

**Algemene bepalingen d.d. september 2019 inclusief bijlage AVG behorend bij de
samenwerkingsovereenkomst tussen
Praktijk voor Coaching en Hypno-/psychotherapie Atie Andriessen en cliënt(e)**

Commitment

Om de begeleiding tot een succes te maken wordt door mij, als behandelend zorgverlener, mijn beste kunnen ingezet. Van de kant van de cliënt(e) wordt betrokkenheid bij het eigen proces en bij het begeleidingsproces verwacht. Om de noodzakelijke vertrouwensband te waarborgen nemen zorgverlener en cliënt(e) beiden zorgvuldigheid naar elkaar toe in acht (i.v.m. het nakomen van afspraken e.d.).

Privacy

In een coaching traject of in therapie laat je veel van jezelf zien. Het spreekt vanzelf dat deze vertrouwelijke, persoonlijke informatie volstrekt veilig is bij de zorgverlener.

Alle door cliënt(e) verstrekte informatie wordt alleen doorgegeven aan derden na overleg met en schriftelijke toestemming van cliënt(e) zelf. Alle gegevens worden zodanig beheerd dat derden er geen toegang toe kunnen krijgen.

Hierop kan alleen een uitzondering worden gemaakt bij een wettelijke verplichting informatie te verschaffen of in het kader van een klachtprocedure.

Voor verdere informatie over de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verwijs ik naar de bijlage bij deze bepalingen.

Evaluaties

Gedurende de behandeling worden de vorderingen regelmatig besproken en geëvalueerd. Uitgangspunt daarbij is de doelstelling die cliënt(e) gerealiseerd wil zien.

Tarief en Betaling

Betaling vindt contant plaats volgens het geldende tarief na afloop van elke therapiesessie, tenzij anders wordt afgesproken.

Een factuur wordt vanzelfsprekend verstrekt. Pinnen is niet mogelijk.

Voor eventuele declaratie bij de zorgverzekeraar dient cliënt(e) zelf zorg te dragen.

Medicas

De praktijk is aangesloten bij Medicas Incassobureau en hanteert hun betalingsvoorwaarden.

www.medicas.net

Afzegging afspraak

Afspraken die twee werkdagen van tevoren telefonisch (06 46 441 724), per app of per mail (info@atieandriessen.nl) worden afgezegd, worden niet in rekening gebracht.

Bij het niet doorgaan van een sessie van de zijde van de praktijk, is cliënt(e) vanzelfsprekend geen kosten verschuldigd. Er wordt in overleg een andere datum voor een consult gepland, waarbij wordt gestreefd naar een voor de cliënt(e) zo comfortabel mogelijke datum. Bij het niet doorgaan van een sessie is de zorgverlener op geen enkele manier aansprakelijk voor eventueel geleden schade door cliënt(e).

Registratie

Zorgverlener is aangesloten bij de NBVH (Nederlandse Beroepsvereniging van Hypnotherapeuten) als registertherapeut met licentienummer 03020R. De regels van deze beroepsvereniging zijn op zorgverlener van toepassing. [www.hypnotherapie.nl]

Daarnaast is zorgverlener geregistreerd bij de stichting RBCZ (Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg) met licentienummer 40300R [www.rbcz.nl]
Daarmee valt zorgverlener onder het tuchtrecht bij TCZ. [www.tcz.nu]
Conform de Wkkgz is zorgverlener geregistreerd bij de geschilleninstantie van de SCAG (www.scag.nl)

Bij het landelijk informatiecentrum van de zorgverzekeraars Vektis staat de praktijk geregistreerd met AGB-zorgverlenerscode 029155 en praktijk-AGB-code 90008078

Bij de Kamer van Koophandel is de praktijk geregistreerd onder KvK nummer 08199658.

Verantwoordelijkheid

Cliënt(e) blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de eigen geestelijke en lichamelijke gezondheid en de te nemen beslissingen daarover.

Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt(e) om de Praktijk voor Coaching en Hypno-/psychotherapie juist te informeren over alle zaken die de geestelijke en/of lichamelijke gezondheidstoestand van de cliënt(e) betreffen en die van belang zouden kunnen zijn voor de inhoud van de sessies.

Indien de cliënt(e) minderjarig is dient de samenwerkingsafpraak ondertekend te worden door de ouder(s) of verzorger(s) van de cliënt(e). Met die ondertekening wordt door de ouder(s)/verzorger(s) toestemming verleend om de minderjarige individuele therapie te laten volgen.

Tarieven Particulieren

Individueel consult (intake, sessie) duur gemiddeld 75 tot 90 minuten	€ 90,00 *)
Relatietherapie, maximaal 115 minuten incl. 21% BTW duur gemiddeld 85 tot 115 minuten	€ 130,00
Praktijkbegeleiding duur gemiddeld 75 tot 90 minuten	€ 90,00

Workshops volgens opgave.

*) Bovengenoemde tarieven zijn exclusief 21% BTW bij vergoeding door werkgever.

Vergoeding tips

Stuur altijd uw factuur naar de zorgverzekeraar, bewaar een kopie voor uzelf.

Hypnotherapie wordt in veel gevallen gedeeltelijk vergoed door de zorgverzekeraar vanuit een aanvullende verzekering. Het eigen risico hoeft u hierbij niet aan te spreken. Vermeld bij telefonisch informeren altijd mijn AGB-zorgverlenerscode 029155 en NBVH registratiecode 03020R;. Voor een globale indicatie of mijn consulten vergoed worden, verwijs ik naar <http://www.zorgwijzer.nl/vergoeding/hypnotherapie>

U kunt de gemaakte kosten voor therapie, wanneer u niet voor vergoeding in aanmerking komt, als bijzondere ziektekosten op uw belastingaangifte aftrekken.

Coaching voor particulieren is mogelijk te vergoeden via je werkgever in het kader van talentontwikkeling/opleidingsbudget of in het kader van stress- en burn out preventie om langdurig ziekteverzuim te voorkomen. Neem hiervoor contact op met je werkgever of Arbo-arts. De inhoud van het traject blijft tussen ons.

Als **ondernemer / ZZP'er** kun je de zakelijke coaching aftrekken bij de belasting als bedrijfskosten. Informeer hiervoor bij je accountant of belastingconsulent.

In een aantal gevallen is vergoeding ook mogelijk via de regeling sociale bijstand van de sociale dienst. Dit geldt niet alleen voor uitkeringsgerechtigden. Ook werkenden kunnen hierop een beroep doen.



Bijlage:

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Uw Privacy onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

In het kader van de wet AVG en WGBO is het voor een goede behandeling en begeleiding noodzakelijk dat ik, als zorgverlener, een dossier met uw persoonlijke gegevens aanleg.

Uw dossier bevat persoonlijke en medische aantekeningen over uw gezondheid, en gegevens over de consulten en interventies door de therapeut. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts. In het kader van de WGBO is dit ook een wettelijke plicht.

In het dossier worden gegevens opgenomen die noodzakelijk zijn voor een goede voortgang van uw traject. Dit is voor eigen gebruik en er wordt zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens omgegaan. Uw privacy wordt gewaarborgd. Onbevoegden hebben geen toegang tot uw gegevens. Als uw behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

De gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 15 jaar bewaard.

Privacy op de zorgnota

Op de zorgnota, die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kunt declareren bij uw zorgverzekeraar:

- uw naam, adres en woonplaats
- Uw geboortedatum
- De datum van de behandeling
- Een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'psychosociaal consult'
- De kosten van het consult